

CURSOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE; CUSTOMER EXPERIENCE

¡De momentos de verdad a generar experiencias de servicio! ¡Fomentar la Cultura Cliente Final e Interno!



FERNANDO VELASCO PINO

Conferencista e Instructor Internacional y Escritor



ventas@velascopino.mx

www.velascopino.mx

WhatsApp 55-23-27-39-79

Teléfono Cd Mx (55) 53-64-43-19

Enero 2024

10 DIFERENCIAS DEL EXPERTISE DE FERNANDO VELASCO PINO

1

Metodología
Probada con
más de 2,400
diferentes
empresas

2

Con Casos de
Éxito. Cartas
Testimoniales de
Clientes
Satisfechos

3

Especialista en
Conferencias y
Cursos
Incompany
Personalizados

4

Dominio de 30
Técnicas y
Habilidades para
entrenar Equipos
de Venta

5

Conocimiento de
todos los
sectores y giros,
lo que le permite
Customizar

6

Más de 350
Conferencias
Presenciales
Impartidas

7

Más de 2,000
cursos
Presenciales y
400 Online
impartidos

8

Más de 750 mil
Ejecutivos y 10
mil Gerentes
entrenados en
forma directa

9

Más 20 años de
Experiencia;
en 10 Diferentes
Países de
Latinoamérica

10

Genera Cambios
y Resultados en
el personal que
entrena y motiva

CURSO “Atención y Servicio al Cliente; Customer Experience”

!De momentos de verdad a Experiencias de Servicio! ¡Generando Valor al Cliente en todo contacto e interacción, presencial, telefónica o digital! ¡Resolver Problemas de Servicio e ideas para Mejorar el Servicio!



TALLER “Manejo de Quejas y Clientes Difíciles”

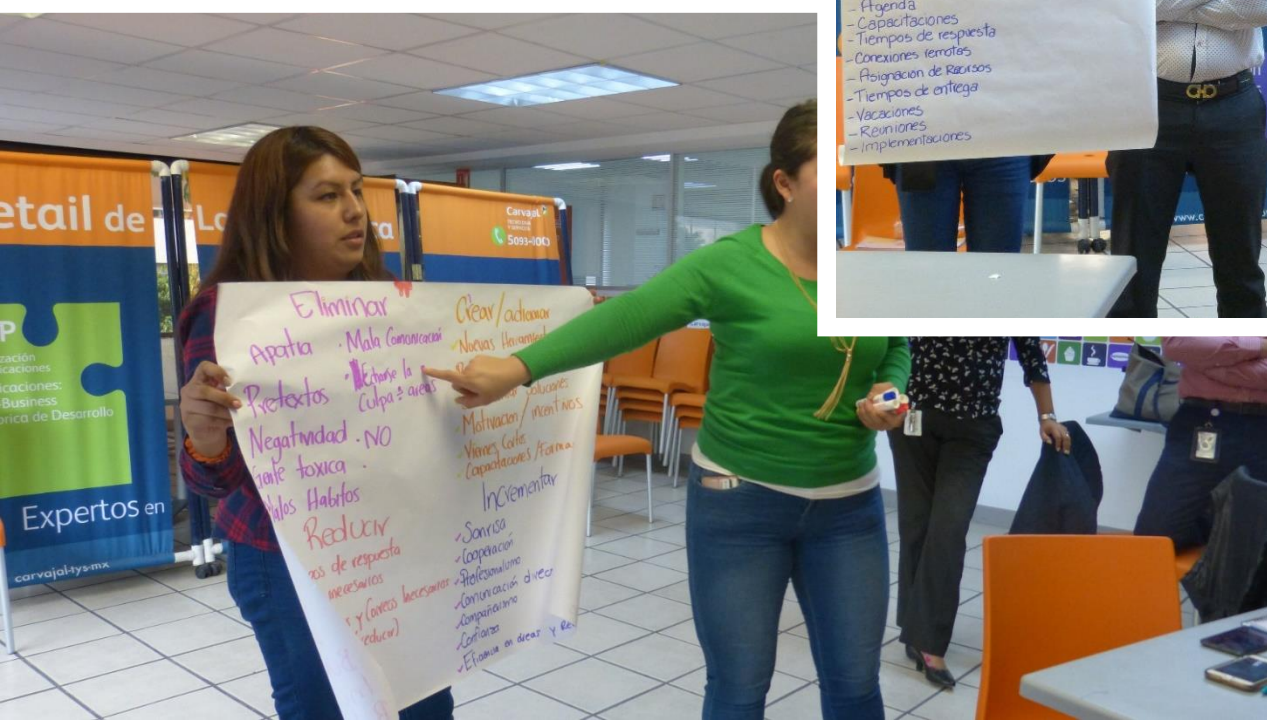
Clientes molestos, manejo de quejas, empatía y comunicación asertiva. Un cliente que se queja y se le soluciona la misma, se convierte en un cliente leal.



CURSO “Comunicación Efectiva, Positiva y Asertiva”

El Ciclo de la Comunicación no ha cambiado, más medios de comunicación Digitales y Virtuales; la comunicación es integral; productividad y eficiencia











PÁGINA WEB

Contáctenos y le cotizamos

ventas@velascopino.mx

www.velascopino.mx

Teléfono Fijo (55) 53-64-43-19 (Cd. Mx.)

WhatsApp 55-23-27-39-79



CANAL YOUTUBE
DE OBJECIONES

!El único Canal Especializado en Objeciones! <https://www.youtube.com/@objecionesenlavena>

